

Ключевые слова: *филътрация контента, защита детей в сети Интернет, информационная безопасность государства, комплексные системы филътрации контента.*

Key aspects of the construction and application content filtering systems in modern telecommunications networks are highlighted. Main problems of the moral and ethical, legal, pedagogical, economic and technological character, as well as questions of human capacity building in this area.

Keywords: *content filtering, child online protection, information security, integrated systems for content filtering.*

УДК 027.7.001.76

Т.В. Зварич

ІННОВАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ — УСПІШНИЙ РОЗВИТОК ВУЗІВСЬКИХ БІБЛІОТЕК

Йдеться про зміни у бібліотечному просторі, у зв'язку з введенням нових технологій в бібліотечну діяльність. Поговоримо про те, як зруйнувати вікові норми і догми, що заважають бібліотечному обслуговуванню перейти до нового рівня, рівня інформаційних технологій.

Ключові слова: *інноваційна діяльність, бібліотечний простір, розвиток бібліотек*

Зміни довідково-інформаційного обслуговування у бібліотеках виникли дуже швидко. Нові соціально-економічні умови розвитку нашого суспільства, його інформаційна глобалізація вимагають від вітчизняних бібліотек, у тому числі університетських, докорінної перебудови усіх напрямів діяльності. Якщо говорити про ефективну сервісну політику книгозбірні, максимально повне задоволення інформаційних потреб читачів, про належне місце і роль бібліотеки у сучасному суспільному середовищі, то тут, у першу чергу, актуалізуються соціокультурні аспекти бібліотечних інновацій, оскільки цінність наукових вузівських бібліотек визначається нині не лише традиційними показниками, а й тим, який спектр інноваційних бібліотечно-інформаційних послуг вони можуть надати. Важливим індикатором роботи наукової вузівської бібліотеки сьогодні є комфортність одержання необхідної інформації незалежно від її формату (вільний доступ чи до традиційних, так і електронних ресурсів), комплекс інноваційних послуг та інформаційних продуктів, корисних для читачів, які звертаються до бібліотеки.

Впровадження новітніх технологій у довідково-бібліографічне обслуговування сьогодні вже є звичною практикою бібліотек, зокрема, безпосереднім каналом доступу до різноманітних бібліотечних послуг та електронних ресурсів стали бібліотечні веб-сайти. Більшість університетських бібліотек представлені в Інтернеті. Саме завдяки широкому застосуванню бібліотеками можливостей Інтернету читачі мають змогу вибирати з-поміж таких форм комунікації, як чат, відео конференція, електронна пошта, а на бібліотечних сайтах з'явився такий вид інформаційних послуг, як віртуальна довідкова служба або віртуальна довідка. Така довідка використовується для позначення довідково-бібліографічного обслуговування віддалених читачів, що відбувається в електронному середовищі. Бібліотеки за кордоном розпочали широке надавання цієї послуги в 2008 р., а з 2009-го — роблять це в онлайновому режимі [1, 9].

Останнім часом віртуальні довідкові служби отримали велику популярність у бібліотеках та були позитивно сприйняті.

Науково-технічна бібліотека (НТБ) Одеського національного політехнічного університету (ОНПУ) також не відстає, і вже майже 2 роки існує віртуальна довідкова служба на сайті бібліотеки. Також, що стосується нових інформаційних технологій, то в цій бібліотеці міжбібліотечний абонемент (МБА) надає нову послугу - електронну доставку документів. Ви можете замовити цифрову копію статті або розділ книги із фондів бібліотеки ОНПУ та отримати її на свою електронну адресу. Послуги ЕДД надаються як фізичним, так і юридичним особам. На сайті НТБ ОНПУ досить цікаво представлений такий вид інформаційно-бібліотечного обслуговування користувачів, як віртуальні виставки, мета яких - публічне Інтернет-подання документів з фондів нашої бібліотеки. Віртуальна виставка мобільна, компактна, змістовна і є актуальним провідником у великому потоці інформації.

Взаємодія у формуванні інформаційних ресурсів, насамперед освітніх, - один із пріоритетних напрямків діяльності сучасних бібліотек.

Розвиток інтернет-технологій відкрив нові шляхи і можливості бібліотечного інформаційного обслуговування, пошуку та отримання бібліографічної та повнотекстової інформації з бібліотек та інформаційних установ усього світу [2, 18].

Однак, є й побоювання. Адже бібліотекарі, які пропрацювали не одне десятиліття, нарікають на те, що читачів «балують», вони менше стали

відвідувати бібліотеку і з часом зовсім забудуть сюди дорогу, спілкуватися будуть тільки через Інтернет. Виникає зустрічне питання, а чому потрібно стояти на місці, чому б і не побалувати, адже задоволений читач ще раз звернеться сюди, ще й рекламу створить такій бібліотеці. Це дає змогу перейти на якісно новий рівень обслуговування читачів, підвищує оперативність і забезпечує повноту задоволення їхніх інформаційних потреб.

Не треба забувати про високу кваліфікацію співробітника, який працює у віртуальній довідковій службі. Йому необхідно володіти найсвіжішою інформацією по всіх бібліотечних напрямках, або знати, де це можна запитати і оперативно з'ясувати відповідь на запитання. І це все в режимі реального часу, а тому співробітник повинен майстерно володіти комп'ютером та мати достатню культуру мови.

Не потрібно боятися, потрібно виходити на новий рівень спілкування з читачами, адже вікові бібліотечні страхи, необґрунтовані заборони і професійний застій, все це залишається в минулому, а бібліотеки не повинні відставати від сучасного читача.

Сьогодні для бібліотек важливо бути цікавими для читачів, знати й задовольняти їхні потреби, бути здатними вчасно та оперативно відгукуватися на зміни, що їх диктує життя.

Список використаних джерел

1. Богун Н. Назустріч користувачам : віртуальна довідка в комунікаційному середовищі / Н. Богун // Бібл. планета. - 2013. - № 4. - С. 9 - 11.
2. Доценко О. Ф. Библиотека и образование : векторы взаимодействия // Науч. и техн. б-ки. - 2012. - № 4.- С. 18 - 21.

Речь идет об изменениях в библиотечном пространстве, в связи с введением новых технологий в библиотечной деятельности. Поговорим о том, как разрушить вековые нормы и догмы, мешающие библиотечному обслуживанию перейти на новый уровень, уровень информационных технологий.

Ключевые слова: *инновационная деятельность, библиотечное пространство, развитие библиотек*

The article tells about the changes in the library environment, due to the introduction of new technologies in library activities. Let's talk about how to destroy the secular norms and dogmas impede library services to the next level, the level of information technology.

Keywords: *innovation, library space, the development of libraries*