

Отже, одним із найефективніших і найпопулярніших засобів комунікації та маркетингу ВНЗ є веб-сайт. Позиціонування навчального закладу на ринку освітніх послуг, залучення абітурієнтів, спонсорів, партнерів, позиціонування в інформаційному просторі забезпечення впізнаності «марки» ВНЗ в країні та закордоном – це основні цілі, для досягнення яких використовується веб-сайт.

Література

1. Веб-сайт: визначення й застосування [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.webtec.com.ua/uk/articles/index/view/2011-05-05/web-site>.
2. Костина А. В. Тенденции развития культуры информационного общества: анализ современных информационных и постиндустриальных концепций / А. В. Костина // Электронный журнал «Знание. Понимание. Умение». – 2009. – № 4. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу http://zpujournal.ru/ezpu/2009/4/Kostina_Information_Society.
3. Омелин М. Интернет-форум ВУЗа как средство образовательной и научной коммуникации / М. Омелин. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://omelin.ru/index.php/publikatsii/8-internet-forum-vuza-kak-sredstvo-obrazovatelnoj-i-nauchnoj-kommunikatsii>.
4. Павлов С. Н. Управление информацией и общественными связями для создания эффективного имиджа ВУЗа / С.Н.Павлов. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.rae.ru/monographs/130-4265>.
5. Полтавец А. В. Веб-сайт вуза как эффективный инструмент обеспечения вузовской деятельности / А.В.Полтавец. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://vestnik.uapa.ru/ru-ru/issue/2010/03/03>.

Валерия Василенко

Донецкий национальный университет

Винница, Украина

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Проведен анализ существующих информационно-коммуникационных технологий образовательного процесса.

Предложена схема использования дистанционной формы обучения с использованием современных облачных информационно-коммуникационных технологий.

Ключевые слова: информационное обеспечение, информационно-коммуникационные технологии образовательного процесса, корпоративный портал Microsoft Office 365, программное обеспечение Moodle.

Проведено аналіз наявних інформаційно-комунікаційних технологій освітнього процесу.

Запропонована схема використання дистанційної форми навчання з уживанням сучасних хмарних інформаційно-комунікаційних технологій.

Ключові слова: інформаційне забезпечення, інформаційно-комунікаційні технології освітнього процесу, корпоративний портал Microsoft Office 365, програмне забезпечення Moodle.

The analysis of existing information and communication technologies in the educational process.

The proposed scheme for the use of distance learning using modern cloud-based information and communication technologies.

Keywords: information security, information and communication technologies in the educational process, enterprise portal Microsoft Office 365 software Moodle.

Большое количество учебных заведений стало следствием демократизации экономики, с одной стороны, и непродуманной государственной политики в области образования, с другой, привели к высокой конкуренции между высшими учебными заведениями (ВУЗ) Украины. Демографические проблемы усиливают указанный фактор рыночной экономики [1].

В этой ситуации достижения стратегического конкурентного преимущества ВУЗа обеспечивается за счет внедрения инноваций в образовательный и научно-исследовательский процесс, уже стало прописной истиной в рыночной экономике, и выбора специфической для каждого из них стратегий развития. Сложившаяся ситуация побуждает ВУЗы искать способы совершенствования образовательного процесса .

В результате проведенного анализа существующих научных публикаций одним из основных направлений совершенствования образовательного процесса в современном ВУЗе был выделен информационный. Он совмещает в себе тенденции информатизации, массовости, фундаментальности, непрерывности образования. Его реализация в образовательном процессе подводит к активному

использованию элементов дистанционного образования в практике высшей школы, к пересмотру содержания и технологий обучения. Целью данного подхода является формирование способности студентов к эффективному использованию существующего и постоянно пополняющегося огромного массива информационных ресурсов посредством использования современных информационно - коммуникационных технологий (ИКТ) [2].

Данная проблема обозначилась в результате анализа тенденций развития образования в течение последних десятилетий (А. Л. Гавриков, В. П. Зинченко, А. М. Новиков, М. Н. Певзнер, В. А. Слостенин, Р. М. Шерайзина и др.).

Указанными авторами охвачен широкий круг научных проблем данной сферы. Однако, не до конца решены вопросы повышения эффективности процессов информационного обеспечения при реализации образовательных услуг. Решение указанной проблемы требует осуществления комплексного подхода к изучению понятий «информационное обеспечение, ИКТ образовательного процесса» и разработки механизмов повышения эффективности процессов информационного обеспечения, а также определения их влияния на уровень конкурентоспособности и востребованности в области высшего образования Украины, что и определило цель, задачи, объект и предмет исследования [3].

Цель работы – разработка механизмов повышения эффективности процессов информационного обеспечения в ВУЗе за счет внедрения современных информационно-коммуникационных технологий для реализации образовательных функций.

Предмет исследования – механизмы повышения эффективности процессов информационного обеспечения в ВУЗе за счет использования современных информационно-коммуникационных технологий для реализации образовательных функций.

Объект исследования – процессы информационного обеспечения в ВУЗе для реализации образовательных функций.

В связи со сложной социально-экономической и политической обстановкой в Украине, организация учебного процесса 2014-2015 гг. в ДонНУ была под угрозой срыва и требовала быстрой реакции. В сложившейся ситуации возникла необходимость разработки

механизма совершенствования информационного обеспечения образовательного процесса, который бы учитывал сложившиеся условия.

В результате разработанного механизма была предложена схема использования дистанционной формы обучения с использованием следующих современных облачных ИКТ:

корпоративного портала Microsoft Office 365. Данный инструмент представляет собой веб-интерфейс для доступа студента/преподавателя к корпоративным данным и приложениям ВУЗа. Основное программное обеспечение представлено набором таких инструментов: сайты факультетов/кафедр; почта Outlook; облачное хранилище OneDrive; люди; социальная сеть Yammer; календарь. Использование проекта Office 365 стало залогом решения проблем управления и организации учебным процессом в дистанционной форме. Однако, вместе с этим, необходимо отметить, что в организации дистанционной формы обучения имеются такие проблемные аспекты: ресурсоемкость, контроль знаний студентов и проведения лабораторных работ, а также задания аутентификации студентов [4];

программного обеспечения дистанционного обучения Moodle. Этот инструмент представляет информационное пространство для интерактивного взаимодействия преподавателя и студента, результаты которого остаются в электронном виде и доступны санкционированному кругу лиц. Использование системы Moodle позволило решить ряд проблем и предоставило следующие возможности: размещение на курсе учебных материалов любых форматов: текстовые материалы, рисунки, графики, аудио и видео файлы, презентации, создавать законченные лекционно-практические курсы с нелинейной навигацией, которые оснащены мультимедийными средствами и интерактивными элементами.

Реализация разработанного механизма с использованием перечисленных выше инструментов позволило преподавателям и студентам:

- манипулировать большим количеством ресурсов, загружать в облачные хранилища готовые файлы, а также создавать их

- непосредственно в среде, кроме того, возможно использование ссылок на каталоги и Web-страницы;
- организовывать среды интерактивного общения по интересам;
 - проводить обсуждения и диспуты, совместную творческую деятельность по созданию интеллектуального продукта;
 - осуществлять контроль знаний: задания, опросы, тесты, лекции, семинары;
 - дифференцированная работа со студентами в группах по специальностям, по уровню подготовленности и каждый учебный элемент системы Moodle рассчитан на обучение в разнородных группах;
 - осуществлять постоянный мониторинг всех действий студентов;
 - осуществлять информирование о предстоящих событиях [5].

Таким образом, предложенная в рамках исследования рекомендации по использованию облачных информационно-коммуникационных технологий Microsoft в симбиозе с ПО Moodle позволило ДонНУ охватить большее студентов, улучшить результаты учебной деятельности, обеспечить более гибкую доступность и сделать все это при минимальных затратах.

Литература

1. Чупрова Л.В. К проблеме совершенствования системы подготовки специалистов в высшей школе // Педагогика и современность. – 2012. – №1.
2. Тихонов А.Н. Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке(ИТ&Т ES'2007): Материалы международной научной конференции,ФГУ ГНИИ ИТТ "Информика". - М.: ЭГРИ, 2007.
3. Чупрова Л.В. Информационные технологии в образовании [Электронный ресурс] - 2013. - Режим доступа: <http://physics.herzen.spb.ru/teaching/materials/gosexam/b25.htm>
4. Башкиров А. Корпоративный портал в стиле Web 2.0 [Электронный ресурс] - 2009. - Режим доступа: http://www.opennet.ru/base/dev/portal_web20.txt.html
5. Анисимов А.М. Работа в системе дистанционного обучения Moodle: учеб. пособие. – Харьков: ХНАГХ, 2008.