

4. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. М.: Педагогика, 1988. - 128с.
5. Основы теории коммуникации: Учебник под. ред. проф.Василика М.А. – М.: Гардарики, 2003. - 615с.

Наталя Філіппова
Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв
Київ, Україна

СИСТЕМА МЕДИЧНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ В УКРАЇНІ У КОНТЕКСТІ ГАЛУЗЕВОГО ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА

Анотація: Автором проаналізовано наукові публікації у фахових періодичних виданнях і збірниках матеріалів науково-практичних конференцій та навчальні посібники, присвячені окремим аспектам розвитку галузевого документознавства, у контексті вивчення системи медичної документації в Україні.

Ключові слова: система медичної документації, галузеве документознавство, управління документацією, інформатизація.

Аннотация: Автором проанализированы научные публикации в профессиональных периодических изданиях и сборниках материалов научно-практических конференций и учебные пособия, посвященные отдельным аспектам развития отраслевого документоведения, в контексте изучения системы медицинской документации в Украине.

Ключевые слова: система медицинской документации, отраслевое документоведение, управление документацией, информатизация.

Annotation: The author analyzed scientific publications in professional journals and collections of materials of scientific conferences and studies devoted to specific aspects of the industry record studies in the context of invest in learning the system of medical records in Ukraine.

Key words: system of medical records, industry record studies, records management, informatisation.

Серед важливих напрямів сучасного українського документознавства вагоме місце посідає галузеве документознавство, обґрунтоване М. С. Слободяником. Відомим і авторитетним діячем освіти і науки, доктором історичних наук, професором було визначено перспективність розвитку галузевого документознавства, характерною особливістю якого є ґрунтовний аналіз особливостей змісту конкретної

групи документів, що визначає їхню структуру і функції та особливості їхнього використання в системі професійних комунікацій [8, 6; 7].

Інший знаний український науковець у галузі інформаційної діяльності та документальних комунікацій, доктор педагогічних наук, професор Л. Я. Філіпова також зауважує, що в сучасних умовах розвитку документально-комунікаційної сфери з'являється можливість ефективного розвитку відповідного галузевого (та міжгалузевого) поля наукових досліджень з різнобічними питаннями та аспектами вивчення документа та інформації [9].

За концепцією М. С. Слободяника, галузеве документознавство аналізує документи за змістовою ознакою, у той час як спеціальне вивчає основні види документів.

Найбільш активного розвитку отримали управлінське і юридичне документознавство: комплексному аналізу документознавчих проблем правознавства та управлінської діяльності присвячені численні наукові публікації у фахових періодичних виданнях і збірниках матеріалів науково-практичних конференцій та навчальні посібники [8, 44].

Проте поза увагою дослідників на сьогодні залишаються питання узагальнення теоретичних знань про значний сегмент у структурі документної інфраструктури суспільства – систему медичної документації в Україні. Останній на сьогодні присвячені публікації фрагментарного характеру, що здебільшого висвітлюють питання інформатизації системи охорони здоров'я, зокрема, автоматизованих інформаційних систем медичного документообігу [1; 3-4; 6].

Серед навчальних видань медичної галузі, присвячених сприяти формуванню навичок і вмінь належного ведення та подальшого аналізу основної медичної документації, доцільно зазначити навчальний посібник до практичних занять для студентів VI курсу за напрямом підготовки 1101 «Медицина» за спеціальностями 7.110101 «Лікувальна справа» та 7.110104 «Педіатрія» під назвою «Правове забезпечення процесу оформлення лікарем основної обліково-звітної документації медичного закладу», підготовленого колективом авторів у складі викладачів Львівського національного медичного університету ім. Данила Галицького та Національної медичної академії післядипломної освіти ім. П. Л. Шупика на чолі із Заслуженим лікарем України, доктором медичних наук, професором В. В. Рудень [5].

Тематика практичних занять, запропонованих навчальним посібником, присвячена наступним методикам:

- правильності заповнення та аналізу лікарем основної облікової документації, що регламентує демографічні процеси в системі медичного забезпечення, зокрема аналізуються законодавчі і нормативно-правові документи та основні облікові документи, що регламентують діяльність лікаря та медичного закладу у контексті демографічних процесів;
- правильного заповнення та аналізу лікарем первинного рівня медичного забезпечення основної облікової документації;
- правильного заповнення та аналізу основної облікової документації лікарем стаціонару медичного закладу;
- проведення, обліку та аналізу лікарем випадків тимчасової втрати працездатності, зокрема характеризуються законодавчі і нормативно-правові документи та обліково-звітні документи, що регламентують діяльність лікаря в контексті експертизи тимчасової втрати працездатності;
- правильного заповнення основної облікової документації, що регламентує профілактичні та диспансерні технології в діяльності лікаря;
- правильного заповнення та аналізу лікарем основної звітної документації медичного закладу.

Загалом, методичний матеріал навчального посібника характеризується об'єктивністю, науковістю, змістовністю та має чітку логічну послідовність, що сприяє формуванню практичних навичок і вмінь ведення та аналізу лікарем основної медичної документації. Позитивним також є оснащення навчального посібника зразками оформлення документів, які представлені як частина посібника і відповідають чинним в Україні стандартам, що підтверджується рекомендацією Міністерства освіти і науки України навчального посібника для студентів вищих медичних навчальних закладів IV рівня акредитації (лист від 04 лютого 2010 року № 1/11-505).

Проблематика управління документацією в сфері охорони здоров'я також розглядається на медичних наукових форумах. Значною мірою увага дослідників зосереджена на висвітленні перспектив розвитку складових електронного документознавства: електронного документообігу, автоматизації ділових процесів у медичних установах, електронних документних ресурсів та їхнього представлення у мережі Інтернет. Дана тенденція є цілком закономірною, адже як зазначає кандидат наук із соціальних

комунікацій, доцент В. В. Добровольська, можливості підвищення ефективності використання документів з паперовими носіями в комунікаційному процесі на сьогодні практично вичерпані [2, 44].

Наприклад, на Всеукраїнській науково-практичній конференції, присвяченій пам'яті професора С. А. Томіліна «Актуальні проблеми сучасної охорони здоров'я України. Кадри, стан організації, управління, медичні інформаційні системи та медичні інформаційні технології», що проходила у м. Київ, розглядались питання застосування медичних інформаційних систем та медичних інформаційних технологій з метою удосконалення управління охороною здоров'я.

З точки зору галузевого документознавства викликають інтерес публікації О. С. Коваленко [3] і Л. В. Петравчук, Т. В. Марухно, Г. Й. Олєйніної [4], присвячені аналізу поточного стану і перспективам розвитку інформатизації системи охорони здоров'я України; В. Р. Войнаровського, О. В. Кравченко, М. В. Нестерчук, які досліджують практику впровадження автоматизованих інформаційних систем медичного документообігу для потреб лікувально-профілактичних закладів на прикладі АІС МЕД «Талан» [6]; О. В. Войтко, Г. П. Олійніченко, О. В. Шуригіної, які аналізують технічні, організаційні та правові аспекти роботи персоніфікованих баз медичних даних [1].

Узагальнюючи вищевикладене, можна констатувати перспективність подальших досліджень медичного документознавства як виду галузевої науки про документ в межах інформаційної концепції на основі ґрунтовного аналізу особливостей змісту документів галузі охорони здоров'я України, що визначають їхню структуру, функції та специфіку їхнього використання в системі професійних комунікацій.

Література

1. Войтко О. В. Персоніфіковані бази медичних даних: технічні, організаційні та правові аспекти роботи / О. В. Войтко, Г. П. Олійніченко, О. В. Шуригіна // Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті професора С. А. Томіліна «Актуальні проблеми сучасної охорони здоров'я України. Кадри, стан організації, управління, медичні інформаційні системи та медичні інформаційні технології», Київ, 2007. – Київ, 2007. – С. 139-141.

2. Добровольська В. В. Перспективні напрями розвитку керування документацією в органах управління культурою / В. В. Добровольська // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2013. – № 1. – С. 39-44.
3. Коваленко О. С. Інформатизація системи охорони здоров'я України – що далі / О. С. Коваленко // Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті професора С. А. Томіліна «Актуальні проблеми сучасної охорони здоров'я України. Кадри, стан організації, управління, медичні інформаційні системи та медичні інформаційні технології», Київ, 2007. – Київ, 2007. – С. 123-126.
4. Петравчук Л. В. Стан інформатизації в охороні здоров'я м. Києва та перспективи розвитку / Л. В. Петравчук, Т. В. Марухно, Г. Й. Олейнікова // Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті професора С. А. Томіліна «Актуальні проблеми сучасної охорони здоров'я України. Кадри, стан організації, управління, медичні інформаційні системи та медичні інформаційні технології», Київ, 2007. – Київ, 2007. – С. 129-130.
5. Правове забезпечення процесу оформлення лікарем основної обліково-звітної документації медичного закладу : навчальний посібник до практичних занять / за ред. В. В. Рудень. – Львів : Наутітус, 2010. – 629с.
6. Практика впровадження автоматизованих інформаційних систем медичного документообігу для потреб лікувально-профілактичних закладів (АІС МЕД «Талан») / В. Р. Войнаровський, О. В. Кравченко, М. В. Нестерчук та ін. // Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті професора С. А. Томіліна «Актуальні проблеми сучасної охорони здоров'я України. Кадри, стан організації, управління, медичні інформаційні системи та медичні інформаційні технології», Київ, 2007. – Київ, 2007. – С. 131-136.
7. Слободяник М. С. Галузеве документознавство: перспективні напрями досліджень / М. С. Слободяник // Документознавство. Бібліотекознавство. Інформаційна діяльність : проблеми науки, освіти, практики : зб. матеріалів II Міжнар. наук.-практ. конф. Київ, 17-18 травня 2005 р. – Київ : [Б.в.], 2005. – С. 5-8.

8. Слободяник М. С. Основні напрями розвитку документознавства в сучасній Україні / М. С. Слободяник // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2012. – № 2. – С. 4-11.
9. Філіпова Л. Я. Наукові дослідження з документознавчої спеціальності в Україні / Л. Я. Філіпова // Інформаційна освіта та професійно-комунікативні технології ХХІ століття : зб. матеріалів VII Міжнародної наук.-практ. конф, Одеса, 11-13 вересня 2014 року. – Одеса: Грін Д. С., 2014. – С. 14-19.

Поліна Горєва
Одеський національний політехнічний університет
Одеса, Україна

КОНФЛІКТ ЯК СОЦІО-КОМУНІКАТИВНЕ ЯВИЩЕ

У статті розглядається поняття «конфлікт», стадії проходження та етапи його владнання.

Ключові слова: конфлікт, конфліктна ситуація, комунікативний процес.

В статье рассматривается понятие «конфликт», стадии прохождения и этапы его улаживания.

Ключевые слова: конфликт, конфликтная ситуация, коммуникативный процесс.

The article discusses the concept of "conflict" stages of passage and the stages of its handling.

Keywords: conflict, conflict situation, communication process.

Кожному хоч раз в житті доводилося мати справу з конфліктами чи їх вирішенням. Конфлікт виявляється у діяльності всіх соціальних інститутів, соціальних груп, у відносинах між людьми. Процес конфлікту починається тоді, коли одна сторона починає відчувати, що інша сторона негативно впливає на неї.

Конфлікт між адресантом і адресатом свідчить про незавершеність комунікативного процесу, про його нецілісність. При цьому знищення протистояння здійснюється не засобами примусу й сили, а перемогою однієї точки зору над іншою. Конфлікт – це протистояння між індивідами або групами індивідів на основі незадоволення загальнолюдських потреб та інтересів. Це динамічне явище або процес, завдяки чому конфлікт характеризується певними