

стимулювати інформаційний ринок як державою так і організаціями (компаніями).

Література

1. Мышкис А.Д. Информационные технологии - К.: Наука, 2006.
2. Пискунов Н.С. Современные И.Т. : в 2 т. - К.: Наука, 2001.
3. Безугла К.О. «Сучасний стан сектору інформаційних технологій в Україні».

Егорова Екатерина
Пензенский государственный университет
Пенза, Россия

ВОЗМОЖНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Аннотация. В статье рассмотрена роль информационных технологий в деятельности образовательного учреждения, описана технология унифицированных коммуникаций и ее использование для повышения качества образования в России, выделены преимущества использования видео-конференц-связи в образовательном процессе.

Ключевые слова. Унифицированные коммуникации, информационные технологии, образование.

Annotation. The article discusses the role of information technologies in educational institutions, describes the technology of unified communications and its use to improve the quality of education in Russia, are allocated the benefits of using video conferencing in the educational process.

Keywords. Unified communications, information technology, education.

Анотація. У статті розглянута роль інформаційних технологій в діяльності освітнього закладу, описана технологія уніфікованих комунікацій і її використання для підвищення якості освіти в Росії, виділені переваги використання відео-конференц-зв'язку в освітньому процесі.

Ключові слова. Уніфіковані комунікації, інформаційні технології, освіта.

По мере развития общественного сознания становится очевидно, что в качестве источника получения конкурентных преимуществ все чаще выступают знания, инновации, а также способы их применения на практике в различных сферах деятельности. Наибольший интерес в

этой связи представляет образование, поскольку понятия «образование» и «качество образования» тесно связаны с получением знаний и повышением квалификации обучающихся на уровне установленных норм и требований образовательных стандартов нового поколения.

Повышение качества образовательных услуг в высших учебных заведениях напрямую зависит от внедрения современных информационных технологий, способствующие повышению активности и вовлеченности студентов в учебную, образовательную, научную и административную деятельность университета. Требования современных образовательных учреждений по предоставлению учащимся и преподавательскому составу единых унифицированных сервисов при использовании различных устройств с целью обеспечения удобства и непрерывности учебного процесса приводят к необходимости построения единой системы мультимедийных унифицированных коммуникаций (Unified communication, UC) учебного заведения.

Педагогическому составу необходимо иметь возможность оперативной связи с коллегами для обсуждения рабочих вопросов образовательного процесса с использованием всех функций телефонной связи, возможность определения статуса присутствия коллег-преподавателей, организации совещаний с помощью систем аудио- или видео-конференц-связи.

Учащимся нужен оперативный доступ к информационным ресурсам учебного заведения и глобальной сети Интернет с помощью мобильных устройств, чтобы слушать лекции, проводимые преподавателями других учебных заведений, в том числе зарубежных, с помощью системы видео-конференц-связи и многое другое.

Унифицированные коммуникации (Unified communications, UC) - это технология, представляющая собой интеграцию услуг реального времени таких как: мгновенные сообщения(чат), информация о присутствии (presence), телефония (включая IP-телефонию), видеоконференция, совместная работа над документами, управление вызовами и распознаванием речи с унифицированными почтовыми системами (голосовая почта, электронная почта, SMS и факс) [1].

Исследование, проведенное Global CIO, позволило заключить, что большинству ИТ-специалистам термин «унифицированные коммуникации» существует как четко сформулированное понятие и подразумевает технологию, представляющую собой интеграцию услуг

реального времени (рисунок 1). К таким услугам респонденты отнесли: мгновенные сообщения (чат), информацию о присутствии (presence), телефонию (включая IP-телефонию), видеоконференции, совместную работу над документами, управление вызовами и распознаванием речи с унифицированными почтовыми системами (голосовая почта, электронная почта, SMS и факс), а также мобильные приложения и услуги [2].



Рисунок 1 – Мнение ИТ-специалистов России о понятии «Унифицированные коммуникации»

Компоненты системы унифицированных коммуникаций делятся на средства повышения индивидуальной и групповой эффективности. Средства повышения персональной эффективности позволяют использовать любой доступный канал общения для решения текущих задач образовательного процесса в любое время, в любом месте, с применением любого доступного устройства, независимо от технологии. Так, например, можно отправить текстовое сообщение по электронной почте, а получатель услышит его содержание по мобильному телефону и на основании данных о присутствии отправителя на рабочем месте сможет выбрать наиболее удобный способ ответа.

Средства повышения групповой эффективности предоставляют возможность встроить в процесс обучения инструменты совместной работы (обмен сообщениями, оповещение, конференц-связь и т. п.).

Сегодня система высшего образования в России предоставляет возможность пройти обучение различным специальностям не только в

заочной, но и в дистанционной форме. Новые технологии позволяют студентам сдавать все зачетно-экзаменационные сессии и промежуточное контрольное тестирование не выезжая из своего региона. Это особенно актуально для тех, кто по каким-то причинам ограничен в передвижении и не может посещать лекции. Кроме того, технологии дистанционного обучения можно использовать в образовательных учреждениях при нехватке педагогического состава: преподаватель по нужному предмету может прочитать лекцию, подключившись к аудитории со студентами удаленно.

Использование систем видео-конференц-связи в рамках образовательных учреждений позволяет:

- расширить границы и возможности обучающего процесса посредством использования методики дистанционного и онлайн-обучения;
- повысить эффективность взаимодействия преподавателей учебного заведения;
- предоставить возможность для участия в учебном процессе пользователям мобильных устройств;
- сделать процесс обучения непрерывным;
- организовать потоковое вещание учебного материала для студентов;
- повысить доступность учебного материала и педагогов для студентов, которые территориально удалены от образовательного учреждения и не имеют возможности получения образовательных услуг должного уровня в силу отсутствия необходимого преподавательского состава;
- размещать в открытом доступе максимально полную информацию о деятельности университета в виде электронных документов – вплоть до онлайн-трансляции заседаний и совещаний;
- развивать оценочные процедуры такие как онлайн-опросы, онлайн-оценки, онлайн-рейтинги, онлайн-экспертизы и др.

Сети унифицированных коммуникаций позволяют устраивать как обычные голосовые конференции, так и конференции с расширенными возможностями, начиная от видеоконференц-связи и заканчивая совместной работой над документами для обсуждения. Это тоже существенно сокращает временные расходы – сотрудники могут обсудить все необходимое, не тратя рабочее время на долгие беседы в переговорной комнате.

В последнее время, унифицированные коммуникации завоевывают рынок семимильными шагами. Все большее количество учебных учреждений осознает необходимость в упрощении своих сетей и объединении различных устройств связи и различных приложений. Унифицированные коммуникации способствуют формированию выпускников нового поколения, широко пользующихся современными электронными технологиями, повышению эффективности и скорости взаимодействия студентов с преподавателями, совместному поиску компромиссных решений обучающихся и руководства университета, интеграции с существующими сервисами массовой сетевой коммуникации студентов и сотрудников образовательного учреждения для коллективного обсуждения социально значимых проблем и вопросов в режиме on-line (форумы, социальные сети, интернет-конференции, вебинары, скайп-сессии и т.п.), а также снижению административных барьеров.

Литература

1. Берштейн, О. Унифицированные коммуникации – неизбежное будущее? / Берштейн О. // "Технологии и средства связи", №1, 2011 г. – URL: <http://www.tssonline.ru/articles2/fix-corp/unificirovannie-kommunikacii-neizbejnoe-bydyshee> (дата обращения 20.02.16)
2. Колерова, В. Телекоммуникации в структуре современного бизнеса / Колерова В. // Энциклопедия маркетинга – 2012 – URL: http://www.marketing.spb.ru/mr/it/telecom_in_current_business.htm (дата обращения 20.02.16)

Юлія Подуфала, Ірина Рябець

**Національний університет «Києво-Могилянська академія»,
м. Київ, Україна**

ОСОБЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМПЛЕКТУВАННЯ ДОКУМЕНТНО - ІНФОРМАЦІЙНИМИ РЕСУРСАМИ СУЧАСНИХ НАУКОВИХ БІБЛІОТЕК ВНЗ

Тези присвячено особливостям інформаційного забезпечення комплектування документно-інформаційними ресурсами на прикладі Наукової бібліотеки Національного університету «Києво-Могилянська академія».