

Арслан Сулейманов, Динара Гафарова
Бухарский инженерно-технологический институт
Бухара, Республика Узбекистан

ПРИМЕНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ УЗБЕКИСТАНА

***Аннотация:** в статье рассмотрено понятие информатизации менеджмента, уровни целостной системы информационной поддержки управленческих решений, пути совершенствования информационного обеспечения для принятия управленческих решений на любом уровне управления.*

***Ключевые слова:** информация; качественные характеристики информации; информатизация менеджмента; информационные системы Узбекистана*

***Abstract:** The article considers the concept of information management, the integrated system of the levels of information support management decisions, ways of improving information support for management decision making at any level of government.*

***Keywords:** information; qualitative characteristics information; informatization of management; information system in Uzbekistan*

Как известно, информация – это данные, несущие в себе определенную новизну и полезность. На сегодняшний день, информация - это тоже товар. Она является основным условием конкурентной способности любого предприятия.

При рассмотрении информации используются такие показатели, как: объем материала, достоверность данных, ценность и полезность, насыщенность, открытость.

Эффективность деятельности любого предприятия определяется правильностью принимаемых управленческих решений. Отсутствие при этом необходимой информации оказывается одной из главных причин ошибок менеджеров[1,337-338].

Информационные системы формируются как интегрированные системы, поддерживающие абсолютно все направления деятельности предприятия, включая финансы, процесс производства, сбыт и снабжение, складские хозяйства и пр.

Целостная система информационной поддержки финансовых решений имеет три уровня: учет, анализ и управление, планирование.

Эта система включает финансовый, налоговый, отчетный календарный план, в которых фиксируются за определенный период финансовые операции и готовятся данные итогового анализа исходя из его целей. Причем данные для анализа классифицируются по определенным признакам. Например, в бухгалтерии предприятий частями информационной системы являются главная книга, оборотная ведомость, справка о дебиторской и кредиторской задолженности, сроки налоговых платежей, график сверок и пр.

Информатизация менеджмента в современных условиях базируется в основном на использовании вычислительной техники и специальный программ. Это процесс, включающий в себя:

- формирование соответствующей технико-технологической базы (применение новейших информационных технологий, современных электронно-вычислительных и коммуникационных средств);
- организацию производства и сферы распределения информационно-вычислительных услуг;
- отработку механизма информационного обслуживания и создание действенной системы управления данными процессами;
- внедрение и эксплуатацию прогрессивных форм, методов и средств проведения информационной деятельности в процессах управления, а также создание для этого необходимых материально-технических, организационно-экономических и социальных условий.

Информационные системы офисной автоматизации связывают воедино работников информационной сферы в разных регионах и помогают поддерживать связь с покупателями, заказчиками и другими организациями. Их деятельность в основном охватывает управление документацией, коммуникации, составление расписаний и т.д. Эти системы выполняют следующие функции:

- обработка текстов на компьютерах с помощью различных текстовых процессоров;
- производство высококачественной печатной продукции;
- архивация документов;
- электронные календари и записные книжки для ведения деловой информации;
- электронная почта.

Одно из требований к качеству информации - это обеспечение ее сопоставимости по предмету и объектам исследования, периоду

времени, методологии исчисления показателей и ряду других признаков [2,14-15].

Система информации должна быть рациональной (эффективной), то есть требовать минимума затрат на сбор, хранение и использование данных. С одной стороны, для комплексного анализа любого экономического явления или процесса требуется разносторонняя информация, при ее отсутствии - анализ будет неполным. С другой стороны, излишек информации удлиняет процесс ее поиска, сбора и принятия решений. Из данного требования вытекает необходимость изучения полезности информации и на этой основе совершенствование информационных потоков путем устранения лишних данных и введения нужных.

От совершенствования информационного обеспечения возможны следующие положительные результаты:

1) Возможна экономия расходов за счёт снижения:

- фонда оплаты труда;
- коммунальных услуг;
- стоимости программного обеспечения;
- расходов на почту;
- расходов на оформление договоров;
- расходов на перераспределение сырья.

2) Устранение возможных расходов в будущем:

- избежание будущего роста численности административного персонала;
- уменьшение требований к обработке данных;
- снижение стоимости обслуживания.

3) Возможные нематериальные выгоды:

- улучшение качества информации;
- повышение производительности;
- улучшение и ускорение обслуживания;
- новые производственные мощности;
- более уверенные решения;
- улучшение контроля;
- уменьшение просроченных платежей;
- полное использование программного обеспечения.

Одним из самых важных для руководителя особенностей корпоративной информационной системы, являются модули управленческого учета и финансового контроллинга. Теперь каждое функциональное подразделение может быть определено, как центр финансового учета с соответствующим уровнем финансовой ответственности его руководителя. Это в свою очередь, повышает ответственность каждого из таких руководителей и предоставляет в руки высших менеджеров эффективный инструментарий для чёткого контроля исполнения отдельных планов и бюджетов[2,29-33].

И в Республике Узбекистан создаются определенные информационные системы для получения определенной информации и программных продуктов. Например, информационно-справочная система "ЕврАзЭС-информ", которая была запущенная в эксплуатацию в 2009 году, в качестве собственного представительства Сообщества в глобальной сети. Она включает в свои базы данных предприятия и товары Узбекистана - равно как и тех стран, которые никогда не являлись членами ЕврАзЭС: задача установления прямых деловых контактов между производителями и потребителями, способствующих продвижению товаров и услуг стран-членов ЕврАзЭС, не ставит ограничений для абонентов Системы.

Те узбекские предприятия, которые видят перспективы своего развития в тесной связи со странами Сообщества, могут зарегистрироваться в системе "ЕврАзЭС-информ" в качестве абонентов и получить все преимущества сотрудничества с этим солидным ресурсом. Сегодня с помощью этой Системы продвигают свои товары и услуги более тридцати предприятий Узбекистана.

Начиная с 1995 года, компания RIM-Nihol является бизнес – партнером компании IBM. В рамках данного партнерского содружества с крупнейшей корпорацией в мире производителей и поставщиков аппаратного и программного обеспечения, компанией RIM-Nihol было осуществлено более 100 проектов в различных отраслях экономики Республики Узбекистан.

Nihol Komtex - партнер Oracle в Узбекистане, имеет в своем штате сертифицированных Oracle специалистов и предлагает заказчикам услуги по созданию, внедрению и техническому сопровождению информационных систем на базе программных продуктов и технологий Oracle, включая поставку лицензионного программного обеспечения. Говоря о высокопроизводительных серверных комплексах, нельзя обойти вниманием вопрос о том, что все новейшее

серверное оборудование в первую очередь предназначено для обеспечения бесперебойной работы бизнес-приложений потенциальных заказчиков. 1С-Битрикс – это автоматизированная система управления контентом, разработанная компанией 1С-Битрикс. Продукт предназначен для создания и развития корпоративных проектов предприятий и организаций, информационных, новостных и справочных порталов, социальных сетей, интернет-магазинов и других видов сайтов. Наравне с разработкой новых проектов, Nihol предлагает использовать готовые решения по созданию информационных систем, адаптировав их в соответствии с требованиями индивидуального заказа в Узбекистане. LexDOCS – это платформа для создания и организации фондов электронных ресурсов (архивов, хранилищ, библиотек и баз данных), которые предназначены для информационного обеспечения деятельности специалистов из различных прикладных областей, включая автоматизацию бизнес-процессов, связанных с централизованной обработкой документов (электронный документооборот).

Пользование банками данных, введенными в персональный компьютер, резко ускоряет процесс получения информации из круга источников первичной информации и обеспечивает возможность выбора правильного и точного метода исследований для решения современных научных и технических проблем предприятия. Таким образом, информационная система должна формироваться и совершенствоваться с учетом перечисленных выше требований, что является необходимым условием повышения действенности и эффективности управления предприятием на любом уровне управления.

Литература

1. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник,- Спб.:СпецЛит,2000,700 с.
2. Абдуллаев А.М., Дадабоев Ш.Х., Тошхужаев М.М. Информационные системы в экономике, Учебное пособие, Т. ТГЭУ, 2005г. 229с.