

Галина Соболь, Тетяна Бірюкова
Одеський національний політехнічний університет,
Одеса, Україна

ІННОВАЦІЙНІ НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ОСОБЛИВОСТІ ВТІЛЕННЯ НА ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

***Анотація.** У статті акцентується увага на актуальність інноваційних напрямків розвитку інформаційного менеджменту, що пропонуються до використання на підприємствах та в організаціях.*

***Аннотация.** В статье внимание акцентируется на актуальность инновационных направлений развития информационного менеджмента, предлагаемых к использованию на предприятиях и в организациях.*

***Abstract.** In the article emphasis is placed on the relevance of innovative trends of information management proposed for use in enterprises and organizations.*

Актуальність теми полягає у тому, що управління інформаційною діяльністю провідних сучасних підприємств та організацій базується на концепції інформаційного менеджменту, його основних методах і засобах. Плідна багаторічна діяльність підприємств та організацій світу підтверджує вірність такого вибору.

Мета статті – висвітлення актуальності застосування інноваційних напрямків розвитку інформаційного менеджменту, спрямованих на економічний успіх організації.

Розробки програмного забезпечення для електронних систем інформаційного менеджменту просуваються все більш успішно, використовуючи останні досягнення в галузі технологій інформаційних систем та комунікацій. Завдяки цьому новітні технології інформаційного менеджменту все більш стали задовольняти зростаючі вимоги менеджерів до забезпечення інформацією.

Для сучасних менеджерів значущість інформаційної підтримки діяльності організації є не тільки незаперечним фактом, а й необхідністю, яку необхідно враховувати, розробляючи перспективні стратегічні плани. Управління інформацією, її використання разом з інформаційними технологіями сприяє сполученню всіх напрямків роботи організації, зростанню її іміджу та економічному успіху. А закономірності управління інформацією та управління організацією за

допомогою інформації вже у достатньому обсязі розроблені теорією та підтверджені практикою інформаційного менеджменту.

Зараз на інформаційному ринку представлена величезна різноманітність програмних продуктів, що сприяють удосконаленню інформаційного середовища організації. Ідеї Workflow Management, Knowledge Management, Enterprise Content Management активно впроваджуються у великих компаніях. Місія цих нових інформаційних технологій і методик полягає в тому, що інтеграція їх компонентів дозволяє збільшити ефективність обслуговування за рахунок скорочення інформаційних баз і звичайних проблем часу, простору, організаційної структури [9, 54].

Нажаль, ці позитивні і насправді дієві світові тенденції, хоча й останнім часом ґрунтовно досліджуються та пропонуються нашими науковцями, насправді, мають дуже невеликий обсяг втілення у практику вітчизняних підприємств.

Аналізу питань з управління інформацією та документацією було присвячено низку публікацій вітчизняних та зарубіжних дослідників. Науковці кафедри документознавства та інформаційної діяльності Одеського національного політехнічного університету присвятили цієї тематиці багато цікавих наукових досліджень та практичних розробок, що були втілені у діяльність підприємств. Результати досліджень відображені у наукових роботах В. Г. Спрінсяна, Т. Л. Бірюкової, Т. А. Лугової, М. Я. Якубовської, Н. І. Масі та інших [6; 1; 2; 8; 4; 7; 5].

Поштовхом до виконання цілого ряду практичних розробок стало впровадження європейських стандартів у систему української моделі роботи з документами (управління документацією). Необхідність уніфікації та стандартизації інформаційних процесів зумовила потребу приєднання України до єдиного міждержавного стандарту з управління документацією ISO 15489-2001 «Інформація та документація – Управління документацією» (ISO 15489-2001 Information and documentation – Records management), який було прийнято у 2001 р. Міжнародною організацією зі стандартизації.

Поки що аналіз діяльності вітчизняних підприємств та організацій дає нам показники, які характеризуються протиріччям між розумінням керівників щодо необхідності втілення інновацій до існуючої системи інформаційного управління організацією та відсутністю знань про можливості ефективних змін у цієї сфері.

Треба підкреслити, що застосування Workflow Management, Knowledge Management, Enterprise Content Management – це не дань

моді, а можливість вирішення економічних проблем, шляхом забезпечення синхронізації інформаційних та бізнес-процесів.

Як ми вже неодноразово стверджували, на вітчизняних підприємствах виправити становище може тільки грамотне використання інформаційного менеджменту, орієнтованого на зміни, самоорганізацію персоналу і самоорієнтування бізнес-процесів, що вважається новим підходом у бізнесі. Важливим моментом у цьому процесі є створення відповідної інформаційної структури організації – сукупності центрів виробництва, збору, аналізу, поширення інформаційних потоків [3, 111].

І все це має бути орієнтоване на успіх підприємства або організації.

Отже, для того, щоб інноваційні напрямки розвитку інформаційного менеджменту працювали на прискорення економічного успіху організації, сприяли створенню позитивного іміджу, підвищенню економічних показників, впливали на конкурентоспроможність, у першу чергу, керівництво повинно приділяти достатню увагу розробці інформаційної політики та інформаційної стратегії, вміню оперативно реагувати на зміни зовнішнього та внутрішнього інформаційного середовища, регулювати інформаційну підтримку всіх процесів, що забезпечують діяльність організації за кожним окремим випадком. За умови виконання цих рекомендацій, витрати на застосування інноваційних напрямків розвитку інформаційного менеджменту мінімізуються, а організація матиме можливість досягти очікуваних економічних показників.

Література

1. Абросімова А., Бірюкова Т. Л. Роль інформаційного аналітика в управлінні соціальною інформацією: з досвіду підприємств США / А. Абросімова, Т. Л. Бірюкова // Інформаційна освіта та професійно – комунікативні технології XXI століття: зб. матеріалів II Міжнародної наук.-практ. конф. – Одеса : Друк. – С. 76-77.

2. Абросімова А., Бірюкова Т.Л. Needs of information personnel at enterprises of the USA: ways of providing = Потреба в інформаційних кадрах на підприємствах США: шляхи забезпечення / Абросімова А., Бірюкова Т. Л. // Інформаційно освіта та професійно-комунікативні технології XXI століття: зб. матеріалів II Міжнародної наук.-практ. конф. – Одеса : Друк, 2009. – С.47-49.

3. Бірюкова, Т. Л., Спрінсян В. Г. Ресурси та технології інформаційного менеджменту : навч. посіб. / Т. Л. Бірюкова, В. Г. Спрінсян. – Одеса: Сімекс-прінт, 2012. – 252 с.

4. Лугова Т. А. Становление системы управления документацией в США / Т. А. Лугова, І. Карлінг // Актуальні питання документознавства та інформаційної діяльності: теорії та інновації: зб. матеріалів І Міжнародної наук.-практ. конф., Одеса, 19-20 березня 2015 р. / під заг.ред.: В.Г. Спрінсяна . – Одеса : OFFSETiC, 2015 . – С. 22-29.

5. Масі Н. І. Аналіз сучасного стану стандартизації документно-інформаційної сфери діяльності / Н. І. Масі, О. Строкаченко // Матеріали VIII міжнародної науково-практичної конференції «Інформаційна освіта та професійно-комунікативні технології ХХІ століття», Одеса, 10-12 вересня 2015 р. – Одеса, 2015. – С. 80 – 83.

6. Спрінсян В. Г. Управління документообігом як складовою документального менеджменту / В. Г. Спрінсян // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2015 . – 5/29. – С.52-58.

7. Якубовська М. Г. Програмне забезпечення технології документального менеджменту / М. Г. Якубовська, Л. Політіко // Інформаційна освіта та професійно-комунікативні технології ХХІ століття : зб. матеріалів VII Мжнар. наук.-практ. конф., Одеса, 11-13 вересня 2014 року / під заг. ред. В. Г. Спрінсяна . – Одеса : Грінь Д. С., 2014 . – С. 22-29.

8. Abrosimova A., Biryukova T. Interconnections information logistics, information analysts and Worcflow menagement from experience of U.S. / A. Abrosimova, T. Biryukova // Інформаційна освіта та професійно-комунікативні технології ХХІІІ століття : зб. матеріалів VII Міжнародної науково-практичної конференції. – Одеса : Грінь Д., 2014. – С. 30-33.

9. Abrosimova, A., Biryukova T. From the Workflow Management, Knowledge Management, Collaboration to Enterprise Content Management: the mission of the new technologies in the enterprise / A. Abrosimova, T. Biryukova // Інформаційна освіта та професійно-комунікативні технології ХХІ століття : зб. матеріалів VIII Міжнар. наук.-практ. конф., Одеса, 10-12 вересня 2015 року / під. заг. ред. В. Г. Спрінсяна. – Одеса : ФОП Гаража, 2015. – 625 с.

Олена Татакі
Одеський національний політехнічний університет,
Одеса, Україна

ОБЛАСНИЙ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНИЙ ЦЕНТР ЯК СКЛАДОВА УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОДЕСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

Розглядається питання створення інформаційно-аналітичної служби в регіоні як складової удосконалення інформаційної діяльності Одеської облдержадміністрації. Визначено основні напрями діяльності «Обласного інформаційно-аналітичного центру».

Ключові слова: обласний інформаційно-аналітичний центр, інформатизація регіону, Одеська облдержадміністрація.

Рассматривается вопрос создания информационно-аналитической службы в регионе как составляющей совершенствования информационной деятельности Одесской облгосадминистрации. Определены основные направления деятельности «Областного информационно-аналитического центра».

Ключевые слова: областной информационно-аналитический центр, информатизация региона, Одесская облгосадминистрация.

The author investigates the creation of information and analytical services in the region as a part of the improvement of information activities of the Odessa regional state administration. The basic directions of activity of "Regional information-analytical centre" are determined.

Keywords: regional information-analytical center, Informatization of the region, the Odessa regional state administration.

Інтеграційні процеси України в Європейське співтовариство зумовлюють необхідність модернізації нормативного та організаційного підходів до впровадження інформаційних технологій у всі сфери життя суспільства. Ще наприкінці 90-х років минулого століття гостро постало питання про необхідність утворення ефективної та сучасної системи управління органів влади всіх рівнів за рахунок використання новітніх інформаційних технологій.

Окремим аспектам інформаційно-аналітичного забезпечення державної політики, органів державної влади присвячено роботи таких науковців, як В. Б. Авер'янов [1], В. Бакуменко [2], А. Дегтяр [3], В. С. Цимбалюк [6] та ін. Проте зазначені дослідники розглядали здебільшого загальні проблеми інформаційних відносин, аналітичного