

6. *Присяжна Л. В.* Економічна періодика як ресурс підготовки бібліотечних інформаційно-аналітичних видань для управлінських структур [Текст] : дис. ... канд. наук із соц. комунікацій: 27.00.03 / Л. В. Присяжна ; Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2013. – 265 с.
7. *Присяжна Л. В.* Роль сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій у контексті розвитку бібліотек [Текст] / Л. В. Присяжна // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2011. – Вип. 30. – С. 229.
8. *Coffman S.* The Decline and Fall of the Library Empire [Electronic resource] / Steve Coffman. – Mode of access: <http://www.infotoday.com/searcher/apr12/Coffman--The-Dcline-and-Fall-of-the-Library-Empire.shtml>. – Title from the screen.

Сергій Пухтій
Східноєвропейський університет економіки і менеджменту,
Черкаси, Україна

ВЕБ-САЙТ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЯК ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНА ФОРМА КОМУНІКАЦІЇ

Доведена необхідність розробки веб-сайтів для органів місцевого самоврядування. Схарактеризовано інструменти і ресурси Інтернета для створення і підтримки офіційних сайтів для сільських і селищних рад.

Ключові слова: веб-сайт, орган місцевого самоврядування, публічна інформація, Інтернет-ресурси.

Обоснована необходимость разработки веб-сайтов для органов местного самоуправления. Охарактеризованы инструменты и ресурсы Интернета для создания и поддержки официальных сайтов для сельских и поселковых советов.

Ключевые слова: веб-сайт, орган местного самоуправления, публичная информация, Интернет-ресурсы.

The necessity of developing+ web sites for local governments. Characterized tools and Internet resources to create and maintain official websites for village and town councils.

Keywords: *website, local government authority, public information, Internet-resources.*

Розвиток інформаційного суспільства в Україні та впровадження новітніх ІКТ в усі сфери суспільного життя, в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування (ОМС) визначено одним з пріоритетних напрямів державної політики. Одним із засобів розвитку інформаційного суспільства виступає е-урядування, метою його впровадження є підвищення відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та ОМС.

Оприлюднення інформації про діяльність ОМС на офіційних веб-сайтах через мережу Інтернет здійснюється шляхом розміщення і постійного оновлення інформації відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Перспективною формою представлення ОМС в Інтернет-середовищі є створення і функціонування власного веб-сайту. На жаль, через брак належного фінансування і кваліфікованих кадрів з ІТ-технологій, вирішення цього питання ускладнюється, особливо на рівні сільських і селищних рад, що свідчить про цифрову нерівність в ієрархії органів місцевого самоврядування.

Для надання інформаційному ресурсу статусу офіційного сайту ОМС слід здійснити декілька офіційних дій, а саме:

- прийняти рішення про створення офіційного сайту або про надання існуючому сайту за певною адресою в мережі статусу офіційного сайту ОМС;
- затвердити порядок функціонування офіційного сайту;
- визначити структурний підрозділ (посадову особу), що будуть відповідати за адміністрування сайту;
- зареєструвати домен на ім'я відповідного ОМС. Доцільним є, щоб доменне ім'я сайту ідентифікувало місто (можливо, регіон), а також конкретний ОМС [1].

Також бажано подбати про «підв'язку» офіційного сайту до провідних пошукових систем. Крім того, доцільними є системні заходи популяризації адреси сайту, що включають розміщення наочної інформації, зазначення адреси сайту на офіційних бланках органу місцевого самоврядування, в рекламно-інформаційних виданнях про громаду, банери в мережі Інтернет тощо).

Матеріали, що складають інформаційне наповнення офіційного веб-сайту за своїм характером можуть бути розподілені на три

категорії:

1) статичні матеріали, які повинні зберігати свою актуальність протягом тривалого часу (подаються у вигляді HTML-сторінок, що містять текстові, графічні та мультимедійні складові);

2) динамічні матеріали, актуальність яких зберігається лише протягом обмеженого часу, через що вони повинні систематично оновлюватися (бази даних разом з інформаційно-пошуковою системою). Характерною рисою динамічних матеріалів є те, що рішення про їх оновлення, повністю зумовлене зовнішніми обставинами, приймається і виконується адміністратором сайту;

3) потокові матеріали, тобто такі, що втрачають актуальність свого змісту протягом короткого проміжку часу (кількох днів, а іноді й годин). Оновлення поточкових матеріалів здійснюється регулярно, у міру надходження. Ці матеріали надходять на сайт зовнішніми каналами в автоматичному (або автоматизованому) режимі та зберігаються на сайті лише до чергового оновлення.

Організація інформаційних матеріалів на веб-сайті повинна мати ієрархічну структуру, що передбачає розміщення даних на декількох рівнях в розділах сайту (на веб-сторінках).

Для користувачів визначальним критерієм є інформаційне наповнення сайту. Разом з тим, єдині стандарти інформування громадськості про діяльність місцевої влади відсутні. Якщо для місцевих органів виконавчої влади запроваджені загальні вимоги щодо оприлюднення у Інтернеті інформації про їх діяльність, то ОМС здійснюють таке оприлюднення в обсязі та у спосіб, що визначаються у кожній місцевій громаді на власний розсуд.

Оприлюднення на сайті буде вважатись офіційним лише у випадках, встановлених чинним законодавством та рішеннями ОМС.

Не зайвими на офіційному сайті будуть лінки (посилання) на сайти вищих органів влади України (Верховна Рада, Президент України, Урядовий веб-портал), сайти регіональної влади, сайт місцевої державної адміністрації та інше.

ОМС використовують різні шляхи, способи, інструменти і ресурси щодо розробки, введення в дію і підтримання в робочому режимі власних веб-сайтів. Розглянемо деякі пропозиції і ресурси, які представлені в Інтернеті щодо створення веб-сайту для ОМС.

1) Рада.інфо (<http://rada.info>) – інформаційний портал з повною контактною базою органів місцевого самоврядування України. На сторінках порталу зібрана найбільш точна і достовірна інформація за

назвою, адресою, телефоном, ім'ям голови для кожної окремої територіальної ради на теренах України [2].

Портал пропонує створення публічного Інтернет сайту для місцевої ради на окремому субдомені: NAZVA-VASHEGO-SELA.RADA.INFO.

Є можливість оновлювати свій сайт самостійно, технічна підтримка спеціалістів здійснюється протягом року від дати створення сайту з можливістю подальшого продовження підтримки. У кошторис включено створення офіційного веб-сайту ради з первинним наповненням і можливістю додавання будь яких видів електронної інформації на сайт самостійно [3].

Переваги для відвідувачів веб-порталу сільської ради наступні:

- будь-який відвідувач отримає можливість доступу до офіційної інформації щодо останніх рішень, прийнятих місцевою радою у будь-який час доби завдяки мережі Інтернет, а також веб-сайт дозволить дізнатися більше про органи місцевого самоврядування: особи, що керують, розклади сесій, інформація про склад ради, режим роботи, контакти, документи, і багато іншого;

- офіційний веб-сайт сільської ради є віртуальним представництвом органів самоврядування в Інтернет і повністю вирішує завдання відкритості інформації згідно з Законом «Про доступ до публічної інформації» органів влади і місцевого самоврядування завдяки можливості доступу до інформації по останніх рішеннях сільської ради будь-якому користувачеві Інтернет в будь-який слушний для нього час [4].

Крім того, на порталі містяться всі навчальні відео-матеріали для самостійної роботи з сайтом ради, з покроковим демонстративним інструктажем: додавання основного та додаткового меню; додавання текстових матеріалів; додавання фотографії; додавання файлів.

2) сайт «Мережа сайтів сільських рад» (<http://silrada.org/>). Скориставшись послугами даного ресурсу, будь-яка сільська та селищна рада може отримати свій власний гарний, зручний у наповненні та керуванні сайт з адресою виду ваша сільрада.silrada.org.

Розробники сайтів пропонують такі переваги: повністю готовий сайт за один робочий день, при замовленні одного із готових варіантів дизайну; повністю робочий сайт із зручною системою публікації інформації; дизайн сайту на вибір із готових шаблонів або повністю індивідуальний дизайн; електронні поштові скриньки, прив'язані саме до доменного імені.

Отже, доцільно рекомендувати створення для сільських та селищних рад веб-сайтів, які допоможуть покращити роботу та взаємодію з громадою та іншими державними та не державними структурами, ЗМІ, а також сприятимуть зменшенню цифрової та інформаційної нерівності місцевих громад.

Література

1. Порядок функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади : наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення і радіомовлення України та Державний комітету зв'язку та інформатизації України від 25 листопада 2002 року № 327/225.
2. Державна уніфікована система документації. Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлювання документів : ДСТУ 4163-2003. - [Чинний від 2003-09-01]. – К.: Держстандарт України, 2003. – 48 с. – (Національний стандарт України).
3. Штурхецкий С.В. Е–коммуникация в Украине: региональные перспективы / С.В.Штурхецкий. – 2009. – 455 с.
4. Про доступ до публічної інформації : закон України від 13.01.2011 № 2939-VI // Відомості Верховної Ради України. – 2011. - № 32. - Ст. 314.

Наталя Масі, Вікторія Птиця
Одеський національний політехнічний університет
Одеса, Україна

ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ ІТ-ГАЛУЗІ У ПРАЦЯХ СУЧАСНИХ НАУКОВЦІВ

В статті розглянуто проблемні питання становлення та розвитку галузі ІТ-технологій за науковими працями сучасних українських та зарубіжних дослідників.

Ключові слова: інформаційна система, інформаційна технологія, ІТ-компанія, інформаційний продукт, інформаційна послуга.

В статье рассмотрены проблемные вопросы становления и развития отрасли ИТ- технологий в научных работах современных украинских и зарубежных исследователей.