

Отже, доцільно рекомендувати створення для сільських та селищних рад веб-сайтів, які допоможуть покращити роботу та взаємодію з громадою та іншими державними та не державними структурами, ЗМІ, а також сприятимуть зменшенню цифрової та інформаційної нерівності місцевих громад.

### **Література**

1. Порядок функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади : наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення і радіомовлення України та Державний комітету зв'язку та інформатизації України від 25 листопада 2002 року № 327/225.
2. Державна уніфікована система документації. Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлювання документів : ДСТУ 4163-2003. - [Чинний від 2003-09-01]. – К.: Держстандарт України, 2003. – 48 с. – (Національний стандарт України).
3. Штурхецкий С.В. Е–коммуникация в Украине: региональные перспективы / С.В.Штурхецкий. – 2009. – 455 с.
4. Про доступ до публічної інформації : закон України від 13.01.2011 № 2939-VI // Відомості Верховної Ради України. – 2011. - № 32. - Ст. 314.

**Наталя Масі, Вікторія Птиця**  
**Одеський національний політехнічний університет**  
**Одеса, Україна**

### **ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ ІТ-ГАЛУЗІ У ПРАЦЯХ СУЧАСНИХ НАУКОВЦІВ**

*В статті розглянуто проблемні питання становлення та розвитку галузі ІТ-технологій за науковими працями сучасних українських та зарубіжних дослідників.*

*Ключові слова: інформаційна система, інформаційна технологія, ІТ-компанія, інформаційний продукт, інформаційна послуга.*

*В статье рассмотрены проблемные вопросы становления и развития отрасли ИТ- технологий в научных работах современных украинских и зарубежных исследователей.*

*Ключевые слова: информационная система, информационная технология, ИТ-компания, информационный продукт, информационная услуга.*

*In the article discussed the issues of formation and development of IT technology in scientific papers by modern Ukrainian and foreign researchers.*

*Keywords: information system, information technology, IT-company information product, information service.*

Більшість керівників ІТ-компаній України зазначає, що індустрія інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) в нашій країні здебільшого привертає до себе увагу в періоди глобальних потрясінь. Спочатку її помічають західні аналітики, а потім, рівно через три роки, це роблять вітчизняні дослідники. [9]

Після краху найперших компаній, діяльність яких була пов'язана виключно з роботою в мережі Інтернет – доткомів (від англ. dot.com – домен верхнього рівня) у 2000 році Світовий банк уперше помітив ІКТ-галузь України та включив країну до статистики експорту послуг у сфері ІКТ. Через три роки «Техінвест» замовив офіційному дистриб'ютору «Gartner» провести перше дослідження ІТ-індустрії в Україні, результати якого дозволили ґрунтовно проаналізувати стан українського ІТ: виявити темпи зростання експорту та заробітної плати, а також скласти перелік провідних компаній-розробників програмного забезпечення. [9]

На сьогодні, галузь ІКТ у світі й в Україні розвивається надзвичайно швидкими темпами. Все це зумовило підвищений інтерес науковців, як зарубіжних, так і вітчизняних до даної сфери діяльності.

Серед українських вчених теоретичні аспекти ІТ-галузі висвітлюють у своїх працях Н.В. Баловсяк, О.В. Грицунов, В.І. Журавський, В.І. Захарова, О.В. Комендант, І.Ю. Лебедєва, О.В. Остроухов, В.Л. Плєскач та ін.

Н.В. Баловсяк [1] аналізує поняття «аутсорсинг інформаційних технологій», його моделі, переваги та недоліки у застосуванні великими та середніми ІТ-компаніями.

О.В. Грицунов [2] описує теоретичні основи розробки і використання інформаційних систем (ІС) та технологій: принципів побудови сучасних БД та СУБД), методів збору, обробки, передачі й використання транспортної та комерційної інформації.

В.І. Журавський та І.Ю. Лебедева [3, 6] досліджують етимологію поняття «інформаційна технологія», напрями розвитку ІС управління, переваги використання ІТ та ІС у бізнесі.

В.І. Захарова [4] розглядає взаємозв'язок понять «інформаційний продукт», «інформаційна продукція» та «інформаційна послуга». Дослідниця висвітлює теоретичні й практичні аспекти інформаційно-аналітичної діяльності, зокрема: типологію інформаційної продукції, інформаційного обслуговування та інформаційних послуг.

О.В. Комендант [5] аналізує законодавчу та нормативно-правову базу ІТ-сфери України, наводить дані щодо місця України у світових ІТ-рейтингах, прогнозує перспективи розвитку ІКТ на найближче майбутнє.

О.В. Остроухов [7] розкриває сутність технології та засобів маніпулювання свідомістю, ведення інформаційних війн і спеціальних інформаційних операцій.

В.Л. Плєскач [8] висвітлює найважливіші особливості сучасних ІС та ІТ на підприємствах, досліджує їх роль і місце у процесі інформатизації підприємств України, розглядає системи підтримки прийняття рішень (СППР) та інтелектуальний аналіз даних, перспективи використання ІС та ІТ в економічній діяльності, основні напрями інтелектуалізації сучасних ІС.

А.І. Семенченко [10] аналізує сучасний стан та тенденції розвитку інформаційного суспільства та інформатизації в Україні і світі. Вчений досліджує концептуальні засади державної політики розвитку інформаційного суспільства, особливості законодавчого та кадрового забезпечення національної політики з розвитку інформаційного суспільства, інформатизації та електронного урядування.

О.В. Струтинська [11] розглядає етапи та напрями розвитку ІС, їх класифікацію, функції та структуру, особливості застосування в інформаційно-документаційному середовищі.

О.М. Томашевський [12] проводить аналіз управлінських ІТ, досліджує математичне моделювання бізнес-процесів та методи прийняття рішення для їх оптимізації за заданим критерієм.

В.Є. Юринець [13] досліджує автоматизовані ІТ та ІС, а саме: мету їх впровадження, класифікацію, організацію, основні принципи створення, життєвий цикл, особливості використання.

Сучасні українські науковці активно досліджують теоретичні й практичні аспекти створення й впровадження в діяльність підприємств

ІС та ІТ. Вчені наводять власне бачення понять «інформаційна технологія» та «інформаційна система», розглядають етапи та закономірності розвитку ІКТ, їх властивості та класифікації, управління інфраструктурою і послугами в сфері інформаційних технологій.

Щодо зарубіжної наукової літератури, то більшість сучасних публікацій, присвячених дослідженню різних аспектів ІТ-галузі, стосується переважно створення та використання програмного забезпечення, аналітичних та експертних систем, мов програмування, веб-сервісів, інформаційної безпеки підприємств, ІТ-маркетингу, власних ІТ-проектів.

Сказане вище свідчить про те, що у вітчизняній та зарубіжній літературі широко висвітлено різні аспекти ІТ-галузі: етапи розвитку ІТ та ІС, їх класифікація, методи та особливості розробки та впровадження. Проте, діяльність ІТ-компаній та впровадження ІТ-продуктів на ринку України й досі залишається маловивченою та актуальною темою, яка потребує подальших досліджень.

#### **Список використаної літератури**

1. Баловсяк Н.В. ІТ-аутсорсинг як інструмент підвищення економічної ефективності компанії [Електронний ресурс] / Н.В. Баловсяк. – Режим доступу: <http://nauka.kushnir.mk.ua/?p=57153>. – Назва з екрану.

2. Грицунов О.В. Інформаційні системи та технології [Текст]: навч. посіб. для студентів за напрямом підготовки «Транспортні технології» / О.В. Грицунов. – Х.: ХНАМГ, 2010.-222с.

3. Журавський В.І. Вплив інформаційних технологій на успішність розвитку ведення бізнесу [Електронний ресурс] / В.І. Журавський // Вінницький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, 2013. – Режим доступу: <http://nauka.kushnir.mk.ua/?p=70455>. – Назва з екрану.

4. Захарова В.І. Основи інформаційно-аналітичної діяльності [Текст] / В.І. Захарова. – К.: Центр учбової літератури, 2013. – 336 с.

5. Комендант О.В. Стан України у світових ІТ-рейтингах в аспекті впровадження економіки знань [Електронний ресурс] / О.В. Комендант // Науковий клуб «SOPHUS», 2013. – Режим доступу:

[http://sophus.at.ua/publ/2013\\_05\\_30\\_31\\_kampodilsk/ekonomichnij\\_blok\\_doslidzhen/stan\\_ukrajini\\_u\\_svitovikh\\_it\\_rejtingakh\\_v\\_aspekti\\_vpr\\_ovadzhennja\\_ekonomiki\\_znan/31-1-0-649](http://sophus.at.ua/publ/2013_05_30_31_kampodilsk/ekonomichnij_blok_doslidzhen/stan_ukrajini_u_svitovikh_it_rejtingakh_v_aspekti_vpr_ovadzhennja_ekonomiki_znan/31-1-0-649). – Назва з екрану.

6. Лебедева І.Ю. Інформаційні технології та їх вплив на сучасні організації [Електронний ресурс] / І.Ю. Лебедева, М.М. Черненко // Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова, 2013. – Режим доступу: <http://nauka.kushnir.mk.ua/?p=69459>. – Назва з екрану.

7. Остроухов В.В. Інформаційна безпека (соціально-правові аспекти) [Текст] / В.В. Остроухов. – К.: КНТ, 2010. – 776 с.

8. Плєскач В.Л. Інформаційні системи і технології на підприємствах [Текст] / В.Л. Плєскач, Т.Г. Затонацька. – К.: Знання, 2011. – 718 с.

9. Роєнко М. ІТ-галузь України та її позиції у світовій ІТ-спільноті [Електронний ресурс] / М. Роєнко. – Режим доступу:

<http://www.miratech.ua/sites/default/files/images/miratech> – Назва з екрану.

10. Семенченко А.І. Доповідь про стан інформатизації та розвиток інформаційного суспільства в Україні за 2013 рік [Електронний ресурс] / А.І. Семенченко // Державне агентство з питань науки, інновацій та інформатизації України – 2013. – 123 с. – Режим доступу:

[http://www.e.gov.ua/sites/default/files/stan\\_informatyzacii\\_20132.pdf](http://www.e.gov.ua/sites/default/files/stan_informatyzacii_20132.pdf). – Назва з екрану.

11. Струтинська О.В. Інформаційні системи та мережеві технології [Текст]: навч. посіб. для дистанційного навчання / За наук. ред. М. І. Жалдака. — К.: Університет «Україна», 2010. — 211 с.

12. Томашевський О.М. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів [Текст]: навч. посіб. / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 296 с.

13. Юринець В.Є. Автоматизовані інформаційні системи і технології [Текст] / В.Є. Юринець, Р.В. Юринець; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. – Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2012. – 697 с.