

Ключевые слова: фирменные константы, фирменный стиль, имидж компании, торговый знак, логотип, слоган, фирменный блок, фирменный цвет, фирменный комплект шрифтов.

The author considered the firm constants as the means of identification the corporate style of the organization, the autho also analysed a corporate style as a communication medium by means of which the firm influences the clients and that also stands as the means which creates by company image.

Keywords: firm constants, corporate style, image of the company.

УДК 006.3(477):002(045)

С.В. Литвинська

ВЕБ-САЙТ ВЕРХОВНОГО СУДУ УКРАЇНИ ЯК КАНАЛ КОМУНІКАЦІЙ ТА ДЖЕРЕЛО ДОКУМЕНТАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ В СУЧАСНОМУ СУСПІЛЬСТВІ

У статті описано специфіку інформаційного наповнення веб-сайту Верховного Суду України. З'ясовано його роль як комунікаційного каналу та джерела документальної інформації в сучасному громадянському суспільстві.

Ключові слова: веб-сайт, інтернет-ресурс, онлайн-опитування, комунікація, інформація, контент.

На даному етапі функціонування новітніх інформаційних технологій, які відображаються у реаліях ХХІ ст., визначне місце посідає інформатизація як важливий аспект у сучасній комунікаційній сфері. Процес сучасного інформаційного забезпечення діяльності будь-якої установи України неможливий без подальшого поглибленого застосування новітніх інформаційних технологій, а особливо це стосується судових установ. Слушною є думка, висловлена Ю. А. Клімашевською, про те, що поточний момент в Україні характеризується широкомасштабним впровадженням інформаційних технологій в усіх сферах правотворчої, правозахисної та правоохоронної діяльності. Розроблені потужні інформаційно-пошукові, інструментальні й операційні системи, в першу чергу через мережу Інтернет, які повинні забезпечити гласність у роботі судової системи та оперативний доступ до інформації, а відтак оптимізувати діяльність судів, як правової інституції.

Метою нашої розвідки є встановлення специфіки інформаційного наповнення веб-сайту Верховного Суду України, особливостей функціонування та визначення його ролі як комунікаційного каналу з веб-сайтами судових установ України та зарубіжжя.

На офіційному веб-сайті найвищого судового органу влади – Верховного Суду України (далі – Суду) розміщена інформація про нормативні матеріали, законодавчі акти, міжнародні стандарти, а також загальна інформація у сфері судочинства тощо. Основну частину роботи з розміщення документально-інформаційних матеріалів у публічний доступ виконує прес-служба Суду, яка забезпечує розміщення та оприлюднення на веб-сайті Суду інформації, що підготовлена самостійними структурними підрозділами апарату Суду з урахуванням певних вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації». Зокрема розміщенню на офіційному веб-сайті Суду підлягають:

- інформація про діяльність Суду (місцезнаходження, поштова адреса, адреса електронної пошти для направлення електронних запитів на інформацію; прізвища, імена та по батькові, службові номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти Голови Суду та його заступників, секретарів судових палат, керівника апарату Суду, а також начальників відділів Суду; розклад роботи та графік прийому громадян; вакансії, порядок та умови проходження конкурсу на заміщення вакантних посад; банківські реквізити для сплати судового збору; правила внутрішнього трудового розпорядку Суду);
- інформація про нормативно-правові засади діяльності Суду;
- інформація, пов'язана з розглядом справ у Суді;
- інформація про порядок складання та подання запиту на інформацію;
- інформація про систему обліку, види інформації, що знаходяться у володінні Суду;
- звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію;
- інші відомості про діяльність Суду, які належать до публічної інформації.

Веб-сайт відіграє важливу роль у здійсненні інформаційно-комунікаційної функції судової установи і має певні переваги порівняно з традиційними засобами комунікації, а саме:

- формує позитивний образ установи (інформація про її історію, сучасний стан, організаційно-функціональні можливості,

науково-технічний потенціал, участь у реалізації різноманітних проектів та ін.);

- цілодобова доступність інформації для користувачам з усього світу;
- оперативне оновлення інформації;
- урахуванням запитів та пропозицій користувачів;
- надання великого обсягу інформації;
- можливість отримання мультимедійної інформації;
- персоналізація інформації, призначеної для певної цільової аудиторії;
- багатоаспектний та швидкий пошук необхідних даних у великих масивах інформації;
- отримання даних про відвідуваність веб-сайту, тобто про його результативність як засобу комунікації.

Основними складовими структури веб-сайту Суду, за допомогою яких відбувається комунікація з громадянами та їх документальне забезпечення в електронному вигляді, є такі розділи: «Онлайн-опитування»; «Про Верховний Суд України»; «Законодавство»; «Інформація для громадян»; «Пленум Верховного Суду України»; «Судова практика»; «Міжнародні стандарти у сфері судочинства»; «Доступ до публічної інформації»; «Інформація щодо виконання вимог Закону України «Про очищення влади»; «Науково-консультативна рада при Суді України»; «Новини»; «Публікації у засобах масової інформації (далі – ЗМІ)»; «Міжнародні зв'язки»; «Державні закупівлі»; «Конкурс на заміщення вакантних посад»; «Судді у відставці (на пенсії), які працювали у Суді України». Також на веб-сайті Суду вказано про його місце розташування, оприлюднено інформацію щодо переліку справ, призначених для розгляду в Суді, описані рішення Суду України. Позитивно, що подано інформацію стосовно проекту «Електронний суд». Загалом офіційний веб-сайт Суду представляє собою програмну розробку в мережі Інтернет, за його допомогою кожен громадянин України може отримати інформацію про його координати, завдання, склад та функції підрозділів, а також основні показники проведеної роботи. Також цей ресурс інформує про значні події, законопроекти, що стосуються судової системи. Провідником в інформаційному наповненні є навігація сайту. Так, задіяно декілька способів навігації:

- глобальне меню, яке включає декілька пунктів, вбудоване на кожній сторінці;

- ієрархічна навігація на сайті недосконала, оскільки не відображає реальну ієрархію всіх переходів;
- локальна навігація – меню на певних тематичних сторінках сайту;
- html-посилання в текстах, що дозволяє одразу переходити на повну сторінку інформації, що зацікавила;
- іконографічне меню відсутнє;
- внутрішній пошук добре налаштований налаштуваннях: вибір періоду, за який ведеться пошук, розділів тощо;
- карта сайту відсутня.

Дизайн сайту та оформлення текстового контенту також сильно впливають на сприйняття поданої інформації і це розуміють дизайнери сайту, тому оформлення тексту є хорошим: присутні марковані списки, заголовки та підзаголовки, виділення в тексті. Також навколо поданого тексту є достатньо вільного місця, що полегшує сприйняття інформації і погляд не «заплутується» в оточуючих його блоках іншої інформації. Єдиною порадою буде збільшення контрастності шрифту, зробити його з темно-синього просто чорним.

На веб-сайті представлені посилання на інші офіційні інтернет-ресурси, онлайн-опитування громадян, що відвідали Суд. Функціонує послуга онлайн-опитування користувачів шляхом заповнення анкети в електронному вигляді й можливості у такий спосіб висловити свою думку щодо якості надання інформаційних послуг Судом України з будь-якого питання, що входить до його компетенції. Дана послуга є досить важливою для комунікації між судовою установою та суспільством держави. Іншим важливим розділом є інформація про Суд України, де зазначено його функції, вказана структура, склад установи, зазначені повноваження суддів та Голови Суду. Специфікою роботи Суду є те, що він забезпечує порядок та застосовує способи для вирішення складних питань у судовій системі України тощо.

У розділі «Законодавство» розміщено інформацію про нормативно-законодавчу базу; зауваження та пропозиції Суду до законопроектів, внесених на розгляд Верховної Ради України, проекти законів України, розроблені Судом України. Розміщені висновки та пропозиції до проектів законів, інших нормативно-правових актів, законопроекти розробляються за дорученням Голови Суду, правовим управлінням та передаються на погодження відповідним судовим палатам Суду. Погоджені висновки та пропозиції, законопроекти, а

також проекти відповідних супровідних листів подаються правовим управлінням Голові Суду.

Важливі нормативно-правові документи розміщено у розділі «Міжнародні стандарти у сфері судочинства». Це рекомендації та резолюції Комітету Міністрів Ради Європи; висновки Консультативної ради європейських суддів (КРЕС) і Венеціанської комісії; рішення Європейського суду з прав людини; міжнародні стандарти щодо люстрації тощо.

В наступному розділі подано відомості відносно повноважень Пленуму Суду. В основному Пленум Суду скликається Головою Суду в тому випадку, якщо є така потреба чи на вимогу більшості суддів Суду, але не рідше одного разу на три місяці. У тому разі коли Голови Суду відсутній Пленум скликається одним із заступників Голови Суду тощо. У підрозділах повідомляється про: регламент Пленуму Суду України, повноваження секретаря Пленуму Суду, постанови Пленуму. Важливо, що хоч інформація час від часу оновлюється, але це відбувається у незначних обсягах, загалом головна інформації постійно розміщена і доступна для ознайомлення.

Одним з важливих є розділ «Судова практика». Завдяки його інформаційному наповненню користувачі можуть ознайомитися із досить важливими рішеннями та ухвалами, судовою статистикою, правовими висновками Суду та ін.. Матеріали судової практики (рішення, постанови, ухвали), які передаються для оприлюднення в офіційних друкованих виданнях та на веб-сайті, є відповідно підготовленими (сформульовано правову позицію, вказано категорію справ тощо), до витягів із судових рішень додається копія їхніх оригіналів. Загалом, матеріали, які розміщуються на веб-сайті, готуються особами, призначеними згідно з розпорядженням Голови Суду, відповідальними за підготовку матеріалів для розміщення у певних розділах веб-сайта. Матеріали, що розміщуються на сайті Суду (крім переліків справ, призначених до розгляду, та публікацій в офіційних виданнях установи), реєструються відповідальним секретарем веб-сайта у спеціальному журналі.

У розділі «Науково-консультативна рада при Верховному Суді України» зазначаються її функції та принципи діяльності. Науково-консультативна рада створена для підготовки певних наукових висновків відносно питань діяльності Суду, підготовка яких потребує наукового забезпечення.

Актуальним є розділ «Доступ до публічної інформації». Цей розділ містить Положення «Про забезпечення доступу до публічної інформації у Суді України», а також значну кількість нормативно-правових документів у яких є відомості, що стосуються їх права на інформацію про діяльність Суду. А от у розділі «Інформація щодо виконання вимог Закону України «Про очищення влади» розміщено повідомлення про початок проведення перевірки, інформацію про результати перевірки, повідомлення про припинення проведення перевірки, повідомлення про звільнення працівників.

Одним із вагомих розділів є «Новини» у цьому розділі можна ознайомитися з відомостями стосовно діяльності Суду з 2003 р. по 2016 р. де розміщена інформація, яка поновлюється майже щоденно. Заслуговує уваги і розділ веб-сайту з назвою «Публікації у ЗМІ». У даному розділі зазначені публікації працівників апарату Суду в різних інформаційних виданнях.

У розділі сайту «Міжнародні зв'язки» зазначається інформація про співробітництво Суду з такими основними міжнародними організаціями, як Організація об'єднаних націй; Рада Європи; Європейська комісія «За демократію через право» (Венеціанська комісія); Європейський суд з прав людини; Консультативна рада європейських суддів; Група Держав проти корупції; Програми навчання у сфері прав людини для фахових юристів тощо.

Інформаційне наповнення веб-сайту будь-якої установи є досить важливим та актуальним в наш час. Особи, які є ведуть підготовку та розміщення матеріалів на офіційному веб-сайті Суду, відповідають за якість наповнення, стабільність інформаційних ресурсів, зручність навігації, єдність дизайну всіх розділів та дотримання при його створенні і експлуатації таких принципів, як відкритість – надання повної інформації про всі аспекти діяльності індивідуальний підхід до різних груп користувачів. Важливо, що витримано такі критерії оцінки як глибина змісту, оперативне оновлення сторінок; доступність сторінок; зовнішнє оформлення, якісний дизайн тощо. Основним недоліком у функціонуванні веб-сайту є недостатній розвиток інтерактивних послуг. Наявність можливостей на веб-сайті проводити форуми, обговорення актуальних питань з громадянами, надання оперативних відповідей на поставлені питання громадянам, можливість електронної підписки на судові новини – наразі необхідно розробити.

Вважаємо, що перспективним для веб-сайту Суду може бути розширення діалогу з користувачами. Потрібно розробити сторінки «Типові запитання», «Сторінка користувача», «Форум», а також створити карту сайту тощо. Наразі також необхідно працювати над оптимізаційною стороною веб-сайту Суду і перевіряти його позиції в різних пошукових системах.

Таким чином, офіційний веб-сайт є досить важливою документно-інформаційною складовою діяльності Суду. На даному сайті кожний розділ, підрозділ взаємопов'язані один з одним і завдяки цьому доступ до інформації для суспільства є відкритим і зручним. Інформаційне наповнення сайту є актуальним, контент постійно оновлюється, вчасно додаються новини та звіти. Цей інтернет-ресурс подано українською і російською мовами, що створює позитивне враження про судову установу в цілому. Однак необхідно доопрацювати англomовну версію контенту.

Отже, функціонування веб-сайту в мережі Інтернет є доцільним і потребує свого подальшого розвитку й удосконалення.

Список використаних джерел

1. Про забезпечення доступу до публічної інформації у Верховному Суді України [Електронний ресурс]: Положення № 16/0/18-11 від 6 травня 2011 р. Офіційна веб-сторінка Верховного Суду України : Законодавство. – Режим доступу: [http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/\(documents\)/3E5C37056003CBAEC2257](http://www.scourt.gov.ua/clients/vsu/vsu.nsf/(documents)/3E5C37056003CBAEC2257). – Заголовок з екрана.
2. Булат Є. А. До питання правової охорони веб-сайту [Текст] / Є. А. Булат // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету, 2015. – № 3. – С. 16–17.
3. Клімашевська Ю. Сучасні проблеми інформатизації судочинства // Вісник Академії правових наук 2015 р. № 4 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://dspace.nulau.edu.ua/bitstream/123456789/4697/1/Cvik_14.pdf. – Загол. з екрана.

Описана специфика информационного наполнения веб-сайта Верховного Суда Украины. Установлена его роль в качестве коммуникационного канала и источника документальной информации в современном обществе.

Ключевые слова: веб-сайт, интернет-ресурс, онлайн-коммуникация, информация, контент.

This article describes the specific content website of the Supreme Court of Ukraine. Found out his role as a communication channel and documentary information source in modern society.

Keywords: website, Internet resources, online surveys, communication, information, content.

УДК 316.77+ 81'

Н.О. Ткачук

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ ГЕНДЕРНОГО АСОЦІАТИВНОГО ЕКСПЕРИМЕНТУ В КОНТЕКСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНОГО ПРОСТОРУ

У статті аналізуються різні підходи та види проведення асоціативного експерименту з метою виявлення існуючих стереотипів гендерної поведінки в контексті сучасного стану інформаційно-комунікативного простору

Ключові слова: гендер, асоціативний експеримент, асоціації, комунікація, психолінгвістика.

Новітні концепції, що сформувалися в лінгвістиці в результаті залучення до лінгвістичного опису даних психології, біології пізнання, культурології, філософії, соціології й низки інших антропоорієнтованих наук змінили точку зору на традиційний когнітивний підхід, при якому пізнання – це формування нових ментальних репрезентацій, що відображають реальність. Згідно з концепціями, що виникли під впливом праць Х. Матурані, Дж. Лакоффа й нового осмислення ідей Є. Гуссерля й М. Хайдеггера, “основна функція мови полягає не стільки в передачі інформації й здійсненні референції до незалежної від неї реальності, скільки в орієнтації особистості в її власній когнітивній області” [13, 111]; мова, таким чином, розглядається як система орієнтованої поведінки, де конотація відіграє вирішальну роль. У зв'язку із цим значимість індивідуальних параметрів суб'єкта, що говорить, суттєво зростає.

Стать людини – одна з її найважливіших як екзистенціальних, так і суспільно значимих характеристик, яка багато в чому визначає соціальну, культурну й когнітивну орієнтацію особистості у світі, у тому числі за допомогою мови.