

**Ключевые слова:** документационный менеджмент, документоведение, делопроизводство, документационное обеспечение управления, управления документационными процессами, стандарт.

*The necessity of foruvannya is grounded for the structure of modern dokumentoznavstva of independent scientific direction – dokumentacyi noy management, essence of documentation menedzhmenta and maintenance of terms «management/management a document», «documentation providing of management», «management documentation processes», «documentation management is examined»; essence of documentation menedzhmenta opens up.*

**Keywords:** documentation management, documentation, record keeping, the documentation provision of management, documentation management processes, standard.

UDC 004

A. Abrosimova, T. Biryukova

## INTERCONNECTIONS INFORMATION LOGISTICS, INFORMATION ANALYSTS AND WORKFLOW MANAGEMENT FROM EXPERIENCE OF U.S.

*Authors analyze the problems of information-analytical support of and consider the role of information in the enterprise analytics U.S. explore changes in technology information support prove the benefits of the symbiotic application of information analysts, information logistics and Workflow Management in enterprise information management.*

**Keywords:** information management, information analysis, information logistics, Workflow Management.

Actuality of theme is sure that the organizational structure of each enterprise information and regulatory processes are intertwined and are industrial, economic and social functions. In the social communications company distinguish formal ties (enshrined in official descriptions), interpersonal semiformal, non-formal (achievement of formal goals through informal means), official (administrative recognized formal relations), informal (no administrative recognition). Due to the constant development of production and variability of information industry, all the time there is a change in information technology security. New technologies have led to the symbiotic use of information analysts, logistics and information management workflow (Workflow Management) in information management.

Optimum control, pursuing reasonable goals, provides an objective, valid, complete information. The starting point of any process management (chief among

which is the development and adoption of management solutions, and its implementation), obtaining and processing information. Management - a feature of any organized system designed to maintain its qualitative certainty in support of dynamic equilibrium with the environment and its development.

However, as we wrote earlier, management refers to an activity, which should be as depersonified, which share common clichés, standard organizational methods and instructions. Using these methods, the manager decides to standard management situation. However, there are situations in which it cannot make a decision and not because of lack of information, but more often because of surplus. For him there is a simple solution: consult a top-level manager. Sometimes the situation ends up making a decision by the joint selection of the default options. However, there is a production situation beyond the specified limits. Then create a committee to develop a team and make a decision. If the decision is postponed, and gradually accumulating a certain number of these problematic issues that arise in the management of the company concerned. In this case, the management decides on the introduction to the state office of information or intelligence about the creation of the research department.

In the company of U.S. analyst put the responsibility to deal with the accumulated problems by preparing information on possible exits from existing situations that help management understand the characteristics and patterns of activity to find methods and mechanisms for solving problems of this type and to train managers to work with these management tasks. That is the main purpose of information analytics in the enterprise - "intensification" of management, multidimensional study of managerial activities whose purpose is to build the manager of new ideas about the properties of operations, problem formulation and the formulation of the task to solve it [1]. But apart from information and analytical tasks, information management company associated with solving logistical problems. These tasks are designed to address information logistics.

The use of information logistics within the Information Management provides support and coordinate the flow of information throughout the chain at all levels of the business. In contrast to the conventional understanding of information management in information logistics are at the forefront of the information flows between the activities of internal coordination and coordination among enterprises. This includes information on jobs, needed to solve economic problems.

Promising tool for this process may Workflow Management, which is a logistics management information based on computer technology, whose development in recent years has allowed to establish effective information processing using distributed systems and networks using appropriate software.

Perspective of Workflow Management confirmed by practice. Yes, the

factory producing personal computers, IBM in Austin (piece of Texas, USA) in 1990, began working on the project Workflow Management for the implementation of computer software in the field of new product development and manufacturing in general. Thus, in contrast to the traditional practice of information distribution of the units of the company and individual event the integration of employees' actions, stimulated their initiative, commitment to coordinate efforts.

Through Workflow Management were shortened information processing, many problems were solved beforehand errors quickly identified and eliminated, increased clientele satisfaction with services provided. Achieved the following results:

- cycle of production decreased 7.5 to 1.5 days;
- product range has expanded from 19 to 85 species;
- the development of new products reduced from two years to 8 months.;
- number of employees decreased from 1,100 to 423 people. [2]

### ***List of used sources***

1. *Abrosimova, A., Бірюкова Т. Роль інформаційного аналітика в управлінні соціальною інформацією: з досвіду підприємств США / А. Abrosimova, Т. Бірюкова // Інформаційна освіта та професійно-комунікативні технології XXI століття [Текст]: матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції, Одеса, 9–11 вересня 2010 року. – О. : Друк, 2010. – С. 76–77.*

2. *Hessig, K. Information logistics and workflow management [Electronic resource] / K.Hessig, M. Arnold. – Mode of access: <http://www.workflowmanagement.us/arhiv/15.2000.htm>*

*Автори аналізують проблеми інформаційно-аналітичного забезпечення управління та розглядають роль інформаційного аналітика на підприємстві США, досліджують зміни у технологіях інформаційного забезпечення, доводять переваги симбіотичного застосування інформаційної аналітики, інформаційної логістики та Workflow Management в інформаційному менеджменті підприємства.*

**Ключові слова:** *інформаційний менеджмент, інформаційна аналітика, інформаційна логістика, Workflow Management.*

*Авторы анализируют проблемы информационно-аналитического обеспечения управления и рассматривают роль информационного аналитика на предприятии США, исследуют изменения в технологиях информационного обеспечения, доказывают преимущества симбиотического применения информационной аналитики, информационной логистики и Workflow Management в информационном менеджменте*

предприємств.

**Ключевые слова:** *информационный менеджмент, информационная аналитика, информационная логистика, Workflow Management.*

УДК 005:004

Т.Г. Боряк

## СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В США (ЗА ДАНИМИ ПУБЛІКАЦІЙ ЖУРНАЛУ “ІНФОРМАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ”)

*Авторка аналізує зміст журналу “Інформаційний менеджмент” (видання міжнародної групи АРМА, США) за останній рік (5 номерів). Виявлено сучасні тенденції та проблеми у сфері управління інформацією та керування документаційними процесами в розвинених країнах.*

**Ключові слова:** *журнал “Інформаційний менеджмент”, управління інформацією, керування документаційними процесами, ІТ*

Інформаційні технології щодня змінюють світ і підходи до роботи з інформацією. Передові країни світу приділяють увагу розвитку новітніх технологій, поширюючи потім свої розробки на весь світ. Україна, на жаль, є радше споживачем ринку інформаційних технологій, ніж виробником. Результатом і водночас частково причиною такого стану є ізолюваність української науки – тут мається на увазі доступ до наукових видань.

Метою даної публікації є аналіз одного з американських видань, що є майданчиком для обговорення питань інформаційних технологій: полегшення та прискорення обробки інформації, роботи з документами, виявлення тенденцій у цій сфері, пропозиції ринку у цій галузі.

Об’єктом аналізу є журнал “Інформаційний менеджмент” (“Information Management”) за останній рік (середина 2013 р. – перша половина 2014 р.)[\[1\]](#). Варто окреслити контент українських фахових журналів подібного тематичного спрямування. Періодичні видання, пов’язані з інформаційною діяльністю, можна поділити на три групи. До першої належать журнали, які фокусуються на проблемах опрацювання інформації та забезпечення її безпеки: “Безпека інформації”, “Інформаційна безпека”, “Інформаційна безпека людини, суспільства, держави”, “Інформаційне суспільство”, “Інформаційні системи, механіка та керування”, “Інформаційні технології в освіті”, “Інформаційні технології і засоби навчання”, “Інформаційні технології та комп’ютерна інженерія”. До другої групи можна віднести видання, які мають ширше поле досліджень, пов’язаних з бібліотечною справою, документознавством, інформаційною діяльністю та іншими дотичними дисциплінами: “Бібліотекознавство. Документознавство.